

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JULI 2022



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

JULI 2022

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Jumat tanggal 29 Juli 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juli 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	52
Puas	4
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 52 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 4 pengunjung memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVI ARIANJ, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Juli 2022 09:49:07 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Juli 2022 09:45:32 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 13:18:19 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 13:09:23 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 09:15:54 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 14:20:14 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 11:24:39 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 13:53:54 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:23:52 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:23:42 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:13:38 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022 11:03:21 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022 11:03:12 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 11:12:54 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 11:06:39 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 12:29:04 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 11:24:20 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:52:53 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022 10:10:03 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 13:58:36 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 13:56:17 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 10:34:20 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 10:34:11 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 10:29:47 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:22:33 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:19:50 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022 09:16:51 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Juli 2022 08:50:32 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Senin, 25 Juli 2022 13:49:05 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Juli 2022 13:46:22 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 22 Juli 2022 11:26:38 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Juli 2022 11:26:28 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 15:16:24 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 15:13:06 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 15:10:47 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 15:08:37 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022 10:57:40 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022 15:16:48 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 15:10:49 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022 13:53:55 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Juli 2022 13:57:35 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Juli 2022 09:08:26 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022 11:03:41 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022 11:03:30 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Juli 2022 13:41:05 WIB

30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Juli 2022 10:06:33 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Juli 2022 09:39:19 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Juli 2022 09:28:51 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Juli 2022 11:06:30 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 12:33:18 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 12:29:17 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 12:28:51 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 11:37:49 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 11:37:37 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 11:37:26 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:45:48 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Juli 2022 09:45:39 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 37
	Puas : 4
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil